

## Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum az Erdősi és Társai Kft. tájékoztatását tartalmazza a [www.pizzafutar.co.hu](http://www.pizzafutar.co.hu) oldalon megvalósított étel rendelési és házhozszállítási szolgáltatás keretében megvalósuló adatkezelésekről.

Jelen adatkezelési tájékoztató érvényes azokra az esetekre is, amikor a rendelés telefonon, vagy személyes érkezik.

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

Elérhetőségeink:

*Cím:* 6726 Szeged, Thököly u. 28.

*E-mail cím:* [info@pizzafutar.co.hu](mailto:info@pizzafutar.co.hu)

### 1. Regisztráció

#### Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A weboldalon lehetőség van a későbbi megrendelések megkönnyítése érdekében regisztrációt elvégezni. A regisztráció keretében az alábbi adatokat kell megadni:

- felhasználói név,
- jelszó,
- email cím,
- vezetéknév és keresztnév,
- telefonszám,
- szállítási cím.

Opcionálisan megadható adat a szállítási név, ha eltér a regisztrált személy nevéétől.

A regisztráció nem előfeltétele a rendelésnek.

A regisztráció célja, hogy megkönnyítse a későbbi megrendelések teljesítését.

#### Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az Ön hozzájárulása.

#### Adatkezelés időtartama

Adatait a regisztráció időtartamán belül, vagy az adatok törlési kérelméig kezeljük. A regisztráció megszüntetését, vagy az adatok törlését Ön bármikor kérheti.

### 2. Megrendelések teljesítése és házhozszállítás

#### Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az étel házhozszállítási szolgáltatás keretében Önnek lehetősége van a honlapon feltüntetett ételeket megrendelni és kérni azok házhoz szállítását. A megrendelések teljesítésének elengedhetetlen része, hogy az Ön megrendelését az Ön által megadott szállítási címre kiszállítsuk.

A megrendelések teljesítése és a házhozszállítás keretében az Ön alábbi adatait kezeljük:

- neve,

- megrendelt étel,
- email címe (mivel erre érkezik a megrendelés visszaigazolása),
- telefonszáma (hogy a futár szükség esetén fel tudja Önnel venni a kapcsolatot),
- szállítási név, ha eltér a megrendelő nevéétől.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Önnel, mint megrendelővel létrejövő szerződés teljesítése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

#### **Adatkezelés időtartama**

Az adatokat az elévülési időn belül kezeljük, ami 5 év.

### **3. Hírlevél feliratkozás**

#### **Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Amennyiben Ön hozzájárul, az Ön számára az akciós ajánlatainkat tartalmazó hírlevelet küldünk.

A hírlevélküldés érdekében az Ön nevét és email címét kezeljük.

A hírlevél feliratkozás nem kötelező eleme a megrendelésnek, vagy a regisztrációnak, a regisztrációs során a hírlevél kérését külön tudja jelezni felénk.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az Ön hozzájárulása.

#### **Adatkezelés időtartama**

Az adatokat a leiratkozásig kezeljük.

### **4. Számla kiállítás**

#### **Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Amennyiben Ön a megrendelés során számlát kér tőlünk, és a számlát magánszemély számára kell kiállítani, a számla kiállítása érdekében személyes adatokat kezelünk.

A számlán az Ön nevét és számlázási címét kell feltüntetnünk.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az, hogy számlát kér, az Ön döntése, azonban, ha számlát kell kiállítanunk, akkor annak adattartalmát és megőrzési idejét jogszabály határozza meg, így az adatok a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a számlázással kapcsolatos Áfa tv.-ben és számviteli törvényben előírt kötelezettségek teljesítése alapján kezeljük.

#### **Adatkezelés időtartama**

A számlát a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig őrizzük meg.

### **5. Panaszkezelés**

#### **Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Amennyiben Ön a megrendeléssel, vagy tevékenységünkkel kapcsolatban panasszal él felénk, azt a fogyasztóvédelmi törvény alapján fogyasztói panaszként kell kezelnünk.

A panaszfelvétel során kezeljük:

- az Ön nevét,
- az Ön email címét, szükség szerint telefonszámát, hogy kapcsolatot tudjunk Önnel tartani,
- a panaszról felvett jegyzőkönyvet (ha szükséges jegyzőkönyvben rögzíteni a panaszt, de ha a szóbeli panaszt azonnal kezelni tudjuk, akkor ez nem szükséges).

### **Adatkezelés jogalapja**

A panasz kezelése a fogyasztóvédelmi törvény alapján jogszabályi kötelezettségünk, így az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

### **Adatkezelés időtartama**

Amennyiben a panaszt azonnal kezelni tudjuk, akkor az adatkezelés időtartama csak a panaszkezelés időtartamára terjed ki, ha jegyzőkönyvet kell felvenni, akkor a jegyzőkönyvet a fogyasztóvédelmi törvény alapján 5 évig kell megőriznünk.

## **6. Cookie adatkezelés**

Tájékoztatjuk, hogy a honlap úgynevezett cookie-kat használ állapotadatok gyűjtéséhez, a honlap regisztrált felhasználóinak azonosítására (maradjak bejelentkezve opció kiválasztása esetén), „bevásárlókosár” nyilvántartására, illetve a látogatók nyomon követésére.

A cookie-k olyan adatok, melyek ideiglenesen a böngészőprogramról az Ön számítógépének merevlemezére kerülnek a Honlap meglátogatásával, és amelyek a Honlap látogatásához szükségesek. Önmagukban azonban nem használhatók fel a látogató személyazonosságának beazonosítására. A cookie-k további funkciókat biztosítanak a honlap számára, illetve segítségükkel pontosabban fel tudjuk mérni a honlap használatát.

Önnek módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a cookie-kat böngészője beállításainak módosításával.

Kérjük, amennyiben többet szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja cookie beállításait, tekintse meg internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben úgy dönt, hogy a cookie-kat elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk vagy más honlapok interaktív funkcióit nem tudja majd teljes egészében kihasználni.

A beállítások az alábbi internetes címekre kattintva érhetőek el:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

## **7. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban**

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,

- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

#### **A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

#### **A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - az adatkezelés céljai;
  - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

### **Helyesbítéshez való jog.**

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog.**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog.**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;

- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

### **Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

### **Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

## **8. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

## **9. Egyéb rendelkezések**

Fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2020. augusztus 18. napjától érvényes.